



ANKIETA BADANIA SATYSFAKCJI PACJENTA

SALVITA SP. Z O. O.

F02

Ważne od 01.09.2014 r.

Strona 1 z 1

Wydanie 01

SZANOWNI PAŃSTWO,
Zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety poprzez wybranie i zaznaczenie odpowiedzi zgodnej z Państwa odczuciami. Gwarantujemy pełną anonimowość odpowiedzi.

Z jakiej usługi skorzystał /-a Pan/ Pani w trakcie pobytu w naszej przychodni?

- Lekarskiej
 Gabinetu zabiegowego
 Pracowni specjalistycznej (EKG, USG, RTG)
 Innej - jakiej?

Jak Pan / Pani ocenia?	OCENA					
	Bardzo dobra	Dobra	Średnia	Raczej zła	Zła	Nie dotyczy
Dostępność do usług						
Pracę rejestratorów:						
Sprawność obsługi						
Uprzejmość osób pracujących w rejestracji						
Informacje uzyskane w rejestracji						
Pracę lekarzy:						
Przebieg udzielonej przez lekarza porady						
Zrozumiałość zaleceń lekarskich						
Zainteresowanie pacjentem						
Pracę pielęgniarek:						
Sprawność obsługi						
Intymność podczas wykonywania zabiegu						
Informacje uzyskane od pielęgniarek						
Pracę technika RTG:						
Sprawność obsługi						
Intymność podczas wykonywania badania						
Informacje uzyskane od technika RTG						

Co podoba się Panu/-i najbardziej w funkcjonowaniu naszej Przychodni?

Co według opinii Pana/-i budzi największe zastrzeżenia w funkcjonowaniu naszej Przychodni?